

## 谁可以接受精神健康专员服务?

如果您可以接受公共精神健康服务,且为华盛顿州克拉克区居民,则可以接受专员服务。如果您对自己所接受的服务有疑问,认为您的权利受到侵害,或如果您不同意拒绝给您服务的决定,请联系您的专员预约时间。电话:360/397-8470。

## 我还应该知道什么?

精神健康专员:

- 是服务提供机构与克拉克地区支持网络外的独立机构。
- 负责管理克拉克地区年龄与人口特点统计。
- 为经过培训的专业人士。
- 遵守保密规则。
- 由华盛顿州指派帮助有不满与经受投诉处理程序者。  
(参考: WAC 388-865-0255)。

## 如何联络精神健康专员

请致电预约



电话号码:  
**360-397-8470**

免费电话:  
**866-666-5070**

精神健康专员服务  
为免费提供。

**地址:**

克拉克地区社区健康中心  
Clark County Center for Community Health  
1601 E Fourth Plain Blvd, Building 17  
Vancouver, WA 98661

**咨询地址**

社区服务部,  
Dept. of Community Services  
2<sup>nd</sup> Floor, Suite C214

**邮寄地址:**

Clark County  
**Mental Health Ombuds**  
c/o The Logical Mind, Ltd.  
16420 SE McGillivray Blvd.  
Ste. 103 PMB 910  
Vancouver, WA 98683



克拉克地区  
精神健康专员\*  
服务

消费者权益保护  
与  
不满及投诉解决



\* 专员 (Ombuds) \`om- -bədz` [SW, lit.] 代表: 调查报告的投诉 (由学生或消费者提交的), 报告结果, 并帮助接受公平解决方案的人 (韦氏辞典, 新大学词典, 1981)。

## 精神健康专员什么？

- 帮助人们表达他们的投诉或不满。
- 为投诉与 / 或不满提供解决方案。
- 在当事人要求下，提请其他人参与解决方案。
- 如果有人受到克拉克地区支持网络拒绝或终止服务，则帮助他们进行处理上诉手续。
- 代表或支持个人听证程序的公平性。
- 向公共精神健康系统提供服务改良机会的报告与建议解决方案。
- 为消费者权利提供教育。

您可以通过在出现错误时发出自己关注的声音来帮助改良克拉克地区的公共精神健康服务。消费者的反馈意见对改良与维护高质量精神健康服务来说是极为重要的。

## 什么是不满？

**不满**是消费者与相关人士之间不能共同解决而产生的口头或局面不满意意见。

## 什么是投诉？

**投诉**指的是必须以书面形式提出，并要求代理机构或克拉克地区支持网络在一定时间范围内做出回应的正式投诉。

## 什么是上诉？

**上诉**为要求克拉克地区支持网络再次审理拒绝服务或终止服务的局面要求。请拨打(360) 397-2130 联系克拉克地区 RSN 要求上诉。

## 什么是公平听证？

**公平听证**为在某人相信自身权利或华盛顿管理条例受到侵犯，或某投诉不能解决时，由华盛顿州听证管理办公室进行的重审工作。请拨打(360) 690-7189 联系华盛顿州立听证管理办公室要求公平听证。

## 如何表达我的关注内容？

- 在尝试其它方法前，最好先尽量与直接相关人尝试解决您的不满。解释清楚您的不满原因。让该人得知怎样能让您更满意。要清楚说明您的不满之处何在，同时，要讲清楚什么样的解决方案可以接受。尽量找到达成一致意见的方法，使您与对方共同满意。
- 技术监督局话给代理机构或克拉克地区支持网络，告诉他们您想要提出申诉。
- 如果您对结果不满意，或您希望有局面答复，请以书面形式提出您的不满，以投诉方式发送给代理机构或克拉克地区支持网络。



您可以在以上任何一步骤中要求从精神健康专员处获得帮助，也可以提出公平听证的上述要求。